

## **Instrucciones para las etiquetas 911 de los servicios en la nube de Sangoma**

1. Imprima la segunda página de este documento en etiquetas blancas Avery de 3-1/3" x 4".
  - Avery 8164 para impresoras de inyección de tinta
  - Avery 5164 para impresoras láser
2. Coloque las etiquetas impresas sobre o cerca de los teléfonos u otros equipos que utilicen los servicios en la nube de Sangoma.

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).

**AVISO DE SERVICIO DE EMERGENCIA VOIP 911**

**COLOQUE ESTA ETIQUETA SOBRE O CERCA DE ESTE DISPOSITIVO VOIP  
EL SERVICIO 911 PARA ESTE DISPOSITIVO NO ES IGUAL AL 911 TELEFÓNICO  
TRADICIONAL. EL SERVICIO  
E911 PUEDE SER LIMITADO O NO ESTAR DISPONIBLE EN ESTAS  
CIRCUNSTANCIAS:**

I. Fallos por Dependencia del Servicio

- **PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA:** Su servicio y la función 911 fallarán durante un corte de energía.
- **FALLA DE INTERNET:** El servicio y la función 911 fallarán si su conexión a internet se pierde, se desconecta o está congestionada.
- **SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:** El 911 no estará disponible si su servicio telefónico es suspendido o cancelado.

II. Fallos de Precisión de Ubicación

- **REUBICACIÓN:** Si mueve este equipo sin actualizar su Ubicación Registrada con Sangoma, el personal de emergencia será enviado a la DIRECCIÓN ANTIGUA.
- **DEBER DEL USUARIO:** Usted es responsable de asegurar que su dirección física sea precisa y esté actualizada con Sangoma en todo momento para que el E911 funcione correctamente.

**ACCIÓN REQUERIDA DURANTE UNA EMERGENCIA**

**SI EL SERVICIO 911 NO ESTÁ DISPONIBLE O SI SE HA REUBICADO:**

- UTILICE INMEDIATAMENTE UN TELÉFONO MÓVIL O FIJO TRADICIONAL.
- Si el operador del 911 responde, USTED DEBE proporcionar su ubicación precisa y actual (dirección, piso, habitación).