



Compliance information

Sangoma 0400S

February 2023

Regulatory – Compliance and Agency Approval

The Sangoma **0400S** complies with or has obtained Regulatory Agency approval at least against the following standards:

- **EMC – Emission** (Class B) FCC Part 15 - 2009
ICES-003 issue 7
EN 55032: 2015 + A11

- **EMC – Immunity** EN 55035: 2017 + A11

- **Safety** IEC 62368-1: 2014
EN 62368-1: 2014 + A11
AS/NZS 62368.1:2018

Compliance and Regulatory Statements

1. EN55032 and CISPR32 – Class B statement

This is a Class B product.

2. FCC Part 15 Statement

This digital equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult Sangoma Technical Support for assistance

3. ISED Statement

This digital equipment does not exceed Class B limits for radio noise emissions for digital apparatus, set out in Radio Interference Regulation of ISED Canada.

Operation in a residential area may cause unacceptable interference to radio and TV reception requiring the owner or operator to take whatever steps necessary to correct the interference.

4. Notice d'ISDE

Cet équipement n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la Classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique établi par l'ISDE Canada. L'exploitation faite en milieu résidentiel peut entraîner le brouillage des réceptions de radio et de télévision, ce qui obligerait le propriétaire ou l'opérateur à prendre les dispositions nécessaires pour en éliminer les causes.

5. EU Directives: EMC, Safety and RoHS Recast

- SANGOMA vakuuttaa täten että 0400S tyyppinen laite on direktiivin 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
- Hierbij verklaart SANGOMA dat het toestel 0400S in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Par la présente SANGOMA déclare que les 0400S sont conformes aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des Directives 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.



DECLARATION OF CONFORMITY

We, Sangoma, declare under our sole responsibility that the product

Sangoma 0400S

to which this declaration relates, is in conformity with the following European Directives:


2014/30	(EMC)
2014/35	(Safety)
2011/65	(RoHS Recast)
2015/863	(RoHS amendment)

Product compliance has been demonstrated against the following standards:

EN 55032	2015 + A11
EN 55035	2017 + A11
EN 62368-1	2014 + A11
EN 63000	2018

The technical file is kept at: *Sangoma*
100 Renfrew Drive
Markham, Ontario L3R 9R6
Canada

Markham, 27 February 2023


Jean Galarneau
Senior Director of Engineering

100 Renfrew Drive, Suite 100 Tel: 1 905 474 1990
Markham, ON L3R 9R6, Canada Toll Free: 1 800 388 2475
www.sangoma.com

- Härmed intygar SANGOMA att denna 0400S står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Undertegnede SANGOMA erklærer herved, at følgende udstyr 0400S overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.

- Hiermit erklärt SANGOMA, dass sich dieses 0400S in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 befindet (BMW).
- ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ SANGOMA ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ 0400S ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Con la presente SANGOMA dichiara che questo 0400S è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Por medio de la presente SANGOMA declara que el 0400S cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- SANGOMA declara que este 0400S está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Hawnhekk, SANGOMA, jiddikjara li dan 0400S jikkonforma mal-ħtiġijiet essenzjali u ma provvedimenti oħrajn rilevanti li hemm fid-Dirrettiva 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Käesolevaga kinnitab SANGOMA seadme 0400S vastavust direktiivi 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
- Alulírott, SANGOMA nyilatkozom, hogy a 0400S megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 irányelv egyéb előírásainak.
- SANGOMA týmto vyhlasuje, že 0400S spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- SANGOMA tímto prohlašuje, že tento 0400S je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Šiuo SANGOMA deklaruoja, kad šis 0400S atitinka esminius reikalavimus ir kitas 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 Direktyvos nuostatas.
- Ar šo SANGOMA deklarē, ka 0400S atbilst Direktīvas 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863 būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
- SANGOMA izjavlja, da je ta 0400S skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Hér með lýsir SANGOMA yfir því að 0400S er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Niniejszym SANGOMA oświadcza, że 0400S jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- SANGOMA erklærer herved at utstyret 0400S er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- Noi SANGOMA declarăm că EXP100 respectă cerințele esențiale și alte dispoziții relevante din directivele 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.
- SANGOMA декларирам на своя отговорност, че далекосъобщително устройство 0400S съответства на съществените изисквания по 2014/30, 2014/35, 2011/65, 2015/863.

6. UK Regulations: EMC + Safety + RoHS



UKCA DECLARATION OF CONFORMITY

We, Sangoma, declare under our sole responsibility that the product

Sangoma 0400S

to which this declaration relates, is in conformity with the following UK Regulations:


2016 N°1091 - Electromagnetic Compatibility – as amended in 2019, 2020
2016 N°1101 - Electric Equipment (Safety) – as amended in 2019, 2020
2012 N°3032 - RoHS – as amended in 2019, 2020

Product compliance has been demonstrated against the following standards:

BS EN 55032	2015 + A11
BS EN 55035	2017 + A11
BS EN 62368-1	2014 + A11
BS EN 63000	2018

The technical file is kept at: *Sangoma*
100 Renfrew Drive
Markham, Ontario L3R 9R6
Canada

Markham, 27 February 2023


Jean Galarneau
Senior Director of Engineering

100 Renfrew Drive, Suite 100 Tel: 1 905 474 1990
Markham, ON L3R 9R6, Canada Toll Free: 1 800 388 2475
www.sangoma.com

Sangoma UK
Cheney House
Oaklands Business Park
Wokingham
Berkshire RG41 2FD
Tel: +44 1344 269220

Environmental Information

Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE



The WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) legislation aims to raise the level of recycling of electrical and electronic equipment and to encourage designers to create products with recycling in mind.

The SANGOMA equipment that you bought has required the extraction and use of natural resources for its production. It may contain hazardous substances that could impact health and the environment.

In order to avoid the dissemination of those substances in our environment and to diminish the pressure on the natural resources, we encourage you to use the appropriate take-back systems. Those systems will reuse or recycle most of the materials of your end-of-life equipment in a sound way.

The crossed-out wheeled bin symbol invites you not to dispose of WEEE as unsorted municipal waste and to collect such WEEE separately.



Safety warnings and Precautions

- Access to the interior of this unit shall be made only by a qualified technician.
This unit may have more than one power input. To reduce the risk of energy or shock hazard, disconnect all power inputs before servicing.
The Power Socket shall be installed near the equipment and shall be easily accessible
CAUTION: The ground lug is a main earth terminal that must be permanently connected to earth.
- Der Zugang ins Innere des Gerätes ist nur einem fachlich qualifizierten Techniker gestattet.
Dieses Gerät kann mehr als eine Leistungsaufnahme. Um das Risiko von Energie oder Gefahr eines elektrischen Schlags zu reduzieren, trennen Sie alle Macht Eingaben, bevor Wartungsarbeiten an der Einheit. Stellen Sie das Gerät in der Nähe eines geerdeten Schutzkontaktsteckers so auf, dass der Stecker leicht erreichbar und zugänglich ist.
VORSICHT: Die Erdungsöse ist einer der wichtigsten Erdungsklemme, die dauerhaft auf die Erde angeschlossen werden muss.
- Seul un spécialiste doit avoir accès l'appareil.
Cette unité peut avoir plus d'une entrée d'alimentation. Pour réduire le risque de danger de l'énergie ou de choc, débranchez toutes les entrées d'alimentation avant de réparer l'unité.
Placez l'appareil près d'une prise de courant facilement accessible.
ATTENTION: La cosse de terre est une borne de terre principale qui doit être connectée en permanence à la terre.
- El servicio de antenimiento y reparación de esta unidad solo puede ser realizado por técnicos autorizados por el fabricante.
Esta unidad puede tener más de una entrada de energía. Para reducir el riesgo de peligro de descargas eléctricas o descargas eléctricas, desconecte todas las entradas de alimentación antes de reparar la unidad.
El Power Socket se instalará cerca del equipo y será de fácil acceso.
PRECAUCIÓN: El terminal de tierra es un terminal de tierra principal que debe estar permanentemente conectada a la tierra.
- L'accesso all'interno di questa unità `deve essere effettuata solo da un tecnico qualificato.
Questo unisce possono avere più di un ingresso di potenza. Per ridurre il rischio di pericolo di energia o scosse, scollegare tutti gli ingressi di alimentazione prima di.
The Power Socket `deve essere installata vicino all'apparecchio e` devono essere facilmente accessibili.
ATTENZIONE: Il capocorda è mano che il terminale di terra deve essere collegato a terra in modo permanente.

- **Достъп до вътрешността на този уред трябва да се извършва само от квалифициран техник.**
Това устройство може да има повече от един вход. За да намалите риска от опасност от електрически или токов удар, изключете всички входове за захранване преди извършване на сервиз.
Захранващият щепсел ще бъде инсталиран в близост до оборудването и ще бъде лесно достъпен.
ВНИМАНИЕ: Заземената ухото е основна заземяваща клема, която трябва да бъде постоянно свързана към земята.
- **Selle seadme sisemusse pääseb ainult kvalifitseeritud tehnik**
Sellel seadmel võib olla mitu voolu sisendit. Energia- või põrutusohu vähendamiseks lahutage enne hooldust kõik toitesisendid.
Pistikupesa peab olema paigaldatud seadme lähedale ja olema kergesti ligipääsetav.
ETTEVAATUST: Maandusklemm on peamine maandusterminal, mis peab olema püsivalt maandusega ühendatud.
- **Η πρόσβαση στο εσωτερικό της μονάδας πρέπει να γίνεται μόνο από εξειδικευμένο τεχνικό.**
Αυτή η μονάδα μπορεί να έχει περισσότερες από μία εισόδους ισχύος. Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή ηλεκτροπληξίας, αποσυνδέστε όλες τις εισόδους ισχύος πριν από τη συντήρηση.
Η πρίζα πρέπει να είναι εγκατεστημένη κοντά στον εξοπλισμό και να είναι εύκολα προσβάσιμη.
ΠΡΟΣΟΧΗ: Η προεξοχή γείωσης είναι ένας κύριος ακροδέκτης γείωσης που πρέπει να είναι μόνιμα συνδεδεμένος με τη γείωση.
- **Piekļuve interjera šīs vienības veic tikai kvalificēts tehniķis.**
Šī vienība var būt vairāk nekā viena jaudas ievadi. Lai samazinātu risku, enerģijas vai strāvas triecienu, atvienojiet visus strāvas ieejas pirms apkopes.
Elektrības kontaktligzda jāuzstāda netālu no iekārtas un tai jābūt viegli pieejamai.
UZMANĪBU: Zemes lugs ir galvenais zemes terminālis, kas ir pastāvīgi savienots ar zemi.
- **Prieiga prie šio įrenginio viduje, turi būti atlikti tik kvalifikuotas specialistas.**
Šis įrenginys gali turėti daugiau kaip vieno galios įvestį. Sumažinti energijos arba elektros smūgio pavojaus riziką, prieš aptarnaujant atjunkite visus maitinimo įėjimai.
Maitinimo lizdas turi būti netoli įrenginio ir turi būti lengvai prieinama.
ATSARGIAI: Pirmame rankena yra pagrindinis žemės terminalas, turi būti neišardomai sujungti į žemę.
- **A készülék belsejét csak szakképzett szakember végezheti.**
Ennek a készüléknek több áramforrása is lehet. Az energia vagy az áramütés veszélyének csökkentése érdekében szüntesse meg az összes tápellátást a szervizelés előtt.
A hálózati aljzatot a berendezés közelében kell felszerelni, és könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.
VIGYÁZAT: A talajtárcsa egy fő földterminál, amelyet állandóan csatlakoztatni kell a földhöz.
- **Toegang tot het interieur van dit toestel wordt alleen door een gekwalificeerde technicus uitgevoerd.**
Dit apparaat kan meer dan één stroominvoer hebben. Om het risico op energie- of schokgevaar te verminderen, moet u alle voedingsinvoer uitschakelen voordat u onderhoudt.
Het stopcontact moet in de buurt van de apparatuur worden geïnstalleerd en moet gemakkelijk toegankelijk zijn.
VOORZICHTIG: De grondvliegtuig is een hoofdterminal die permanent op aarde moet worden aangesloten.
- **Tilgang til det indre av denne enheten skal kun utføres av en kvalifisert tekniker.**
Denne enheten kan ha mer enn én strøminngang. For å redusere risikoen for energi eller støtfare, koble fra alle strøminngangene før service.
Strømtaket skal installeres i nærheten av utstyret og skal være lett tilgjengelig.
FORSIKTIG: Jorden er en hoved jordterminal som må være permanent forbundet med jord.
- **Dostęp do wnętrza tego urządzenia wykonuje tylko wykwalifikowany technik.**
To urządzenie może mieć więcej niż jeden pobór mocy. Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem lub porażeniem prądem, odłącz wszystkie wejścia zasilania przed serwisowaniem.
Gniazdo zasilania powinno być zainstalowane w pobliżu urządzenia i powinno być łatwo dostępne.
UWAGA: Uziemienie jest głównym zaciskiem uziemienia, które musi być trwale połączone z ziemią
- **O acesso ao interior desta unidade deve ser efectuado apenas por um técnico qualificado.**
Esta unidade pode ter mais de uma entrada de alimentação. Para reduzir o risco de energia ou choque elétrico, desconecte todas as entradas de alimentação antes de realizar a manutenção.
O soquete de energia deve ser instalado próximo ao equipamento e deve ser facilmente acessível.
CUIDADO: O terminal de aterramento é um terminal de aterramento principal que deve ser permanentemente conectado à terra.

- Accesul la interiorul acestui aparat trebuie efectuat numai de către un tehnician calificat. Această unitate poate avea mai multe intrări de alimentare. Pentru a reduce riscul de pericol de energie sau de șoc, deconectați toate intrările de alimentare înainte de a efectua lucrările de service. Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea echipamentului și trebuie să fie ușor accesibilă.
ATENȚIE: Urechea de împământare este un terminal principal de împământare care trebuie conectat permanent la pământ.
- Dostop do notranjosti te enote se izvede le strokovnjak. Ta enota ima lahko več kot en vnos energije. Da bi zmanjšali tveganje za energijo ali udara, izvlecite vse napajalne vhodov pred servisiranjem. Vtičnica naj bo nameščena blizu opreme in zlahka dostopen.
POZOR: Tla nos je glavni zemlja terminal, ki mora biti stalno povezan z zemljo.
- Prístup do interiéru tohto prístroja môže vykonať iba kvalifikovaný technik. Táto jednotka môže mať viac ako jeden vstupný výkon. Aby ste znížili riziko výskytu nebezpečenstva úrazu elektrickým prúdom alebo úrazu elektrickým prúdom, pred servisom odpojte všetky napájacie vstupy. Sieťová zásuvka musí byť inštalovaná v blízkosti zariadenia a musí byť ľahko prístupná.
UPOZORNENIE: Uzemňovacia svorka je hlavná zemniaca svorka, ktorá musí byť trvalo pripojená k uzemneniu.
- Ainoastaan pätevä teknikko voi päästä laitteen sisälle. Tällä yksiköllä voi olla useampi kuin yksi virtalähde. Energian tai sähköiskun vaaran vähentämiseksi irrota kaikki virtalähteet ennen huoltoa. Pistorasia on asennettava lähelle laitetta ja sen on oltava helposti saatavilla.
VAROITUS: Maadoituskappale on maadoitusliitin, joka on kytkettävä pysyvästi maahan.
- Tillgång till enhetens inre får endast göras av en kvalificerad tekniker. Den här enheten kan ha mer än en effektingång. För att minska risken för energi eller stötdämpning, koppla bort alla strömingångar innan service. Strömuttaget ska installeras nära utrustningen och vara lättillgängligt.
FÖRSIKTIGT: Jordslangen är en huvud jordterminal som måste vara permanent ansluten till jorden.
- Aðgangur að innanverðu þessa eininga skal aðeins gerð af viðurkenndum tæknimanni. Þessi eining getur haft fleiri en eina aflgjafa. Til að draga úr hættu á orku- eða lostáhættu skal aftengja öll inntak rafmagns fyrir þjónustu. Rafmagnstengi skal komið fyrir nálægt búnaði og skal vera aðgengilegur.
VARÚÐ: Jörðin er aðal jarðstöðvar sem verður að vera varanlega tengdur við jörðina.
- L-access għall-intern ta 'din l-unità għandu jsir biss minn tekniku kwalifikat. Din l-unità jista 'jkollha aktar minn input wieħed ta' enerġija. Sabiex tnaqqas ir-riskju ta 'enerġija jew periklu ta' xokk, skonnnettja l-inputs ta 'enerġija kollha qabel is-servizz. Is-Socket tal-Qawwa għandu jkun installat f'hejn it-tagħmir u għandu jkun aċċessibbli faċilment.
ATTENZJONI: Il lug art huwa terminal prinċipali art li għandha tiġi mqabba b'mod permanenti mal-art.
- Adgang til det indre af denne enhed skal kun foretages af en kvalificeret tekniker. Denne enhed kan have mere end en strømindgang. For at reducere risikoen for energi eller stødfare skal du afbryde alle strømindgange inden service. Stikkontakten skal installeres i nærheden af udstyret og skal være let tilgængeligt.
FORSIGTIG: Ground lug er en hoved jord terminal, der skal være permanent forbundet til jorden
- Prístup unutrašnjosti ove jedinice obavlja samo ovlašteni tehničar. Ova jedinica može imati više od jednog ulaznog napajanja. Da biste smanjili opasnost od opasnosti od strujnog udara, isključite sve napajanje prije servisiranja. Utičnica napajanja mora biti instalirana blizu opreme i mora biti lako dostupna.
OPREZ: Podnožje za uzemljenje je glavni zemaljski terminal koji mora biti trajno spojen na zemlju.

Making changes or modifications



Any changes and modifications not expressly approved by SANGOMA will void any compliance and regulatory approval, and will void the user's authority to operate the equipment.

